



Planilla Nº 1: GENERAL_Todos los rubros. AMR - STyP.

GENERAL - Planilla de Autoevaluación Gestión del Destino en Pandemia - Aldea de Montaña Responsable - VILLA PEHUENIA MOQUEHUE / NEUQUÉN

HOJA 1

Establecimiento:		BASE DE AUTOEVALUACIÓN: INFORMACIÓN PUBLICADA EN WWW.VILLAPEHUENIA.GOB.AR		
Fecha de Autoevaluación:				
Responsable de las respuestas:				
Colaboradores/as: (para completar turismo)				
Observaciones: (para completar turismo)				
Nº	Autoevaluación, Anfitriones/as Turísticos/as Responsables - Villa Pehuenia Moquehue. Neuquén	Cumple	NO cumple	
			Mejora iniciada (fecha)	Mejora terminada (fecha)
1	INFORMACIÓN GENERAL: VILLA PEHUENIA MOQUEHUE UN ALDEA DE MONTAÑA RESPONSABLE			
1.1	COMITÉ DE EMERGENCIA COVID19 VILLA PEHUENIA MOQUEHUE COVID19			
1.1.1	Conoce y da a conocer en su establecimiento quienes conforman el Comité de Emergencia Local y sus datos de contacto			
1.1.2	El establecimiento cuenta con el teléfono de Defensa Civil claramente visible			
1.2	Centro de Salud de Villa Pehuenia Moquehue			
1.2.1	El personal conoce el funcionamiento de los circuitos rojo y verde utilizados en período de pandemia			
1.2.2	El personal sabe como proceder ante posibles síntomas COVID19 en el personal y/o visitantes			
1.2.3	El establecimiento cuenta con los teléfonos de emergencia locales claramente visibles			
1.3	Fuentes oficiales de consulta responsable			
1.3.1	Conoce y da a conocer en su establecimiento las fuentes oficiales locales de información (web, Facebook prensa, Comunicados)			
1.3.2	Conoce y da a conocer la información sobre el destino en www.villapehuenia.gob.ar			
1.3.3	El establecimiento cuenta con los teléfonos de contacto claramente visibles de: TURISMO - COMISARÍA - BOMBEROS VOLUNTARIOS			
1.4	Medidas preventivas generales de Villa Pehuenia Moquehue - INFORMACIÓN DE CALIDAD			
1.4.1	Conoce y da a conocer los REQUISITOS DE INGRESO PARA VIAJES TURÍSTICOS SEGÚN PROCEDENCIA publicados en www.villapehuenia.gob.ar			
1.4.2	Conoce y da a conocer el PROTOCOLO DE PERMANENCIA publicado en www.villapehuenia.gob.ar			
1.4.3	El personal en contacto con visitantes conoce la información sobre circulación peatonal y vehicular en la localidad			
1.4.4	El personal en contacto con visitantes conoce la información sobre el funcionamiento del sector de gastronomía (horarios y tipos de servicios)			



Planilla Nº 1: GENERAL_Todos los rubros. AMR - STyP.

HOJA 2

GENERAL - Planilla de Autoevaluación Gestión del Destino en Pandemia - Aldea de Montaña Responsable - VILLA PEHUENIA MOQUEHUE / NEUQUÉN

N°	Autoevaluación, Anfitriones/as Turísticos/as Responsables - Villa Pehuenia Moquehue. Neuquén	Cumple	NO cumple	
			Mejora iniciada (fecha)	Mejora terminada (fecha)
1.4.5	El personal en contacto con visitantes conoce la información sobre el funcionamiento del sector comercial (horarios y capacidad)			
1.4.6	El personal en contacto con visitantes conoce la información sobre el la oferta de actividades turísticas en funcionamiento			
1.4.7	El personal conoce y respeta las reglas de conducta vigentes en Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio			
1.4.8	Conoce y da a conocer las multas por infracción según Resolución Provincial 999/20 por incumplimiento de reglas de medidas preventivas (distanciamiento, uso de barbijo o similar)			
2	TURISMO Y COVID19: Anfitriones y Anfitrionas			
2.1	Se fomenta en el establecimiento actitudes propias de buenos/as anfitriones/as turísticos/as			
2.2	Conoce y da a conocer las recomendaciones para el viaje de los visitantes			
2.3	El personal conoce los detalles de sitios turísticos a visitar y sus medidas preventivas vigentes			
2.4	Los propietarios/as del establecimiento tienen establecido como gestionar adecuadamente un listado de las consultas / quejas (atención sostenida)			
2.5	Los propietarios/as del establecimiento tienen establecido como gestionar mediante un mail o whatsapp una última comunicación post visita, para conocer el estado de salud principalmente (fidelización de el/la cliente)			
2.6	Se fomenta la comunicación turística a nivel destino en el pie de mails, la web del establecimiento y sus redes sociales: logos de Aldea de Montaña Responsable y Sello de Capacitación en Protocolos			
2.7	El establecimiento cuenta con información digital y/o la opción de Códigos QR para brindar información			
2.8	El personal en contacto con visitantes está en condiciones de responder consultas sobre requisitos de ingreso, situación epidemiológica del destino, y funcionamiento de la localidad en pandemia.			
2.9	El establecimiento difunde en sus redes sociales y sitio web la aplicación de protocolos preventivos			
2.10	El personal en contacto con visitantes considera que necesita capacitación sobre información turística-covid19. RESPONDER SI/NO EN EL CAMPO CUMPLE. Si: indicar en que tema/temas específicamente			